

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Ani Farhani

NIM : 20170502128

Program Studi : Hubungan Masyarakat

Judul : **Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah
Bank Tabungan Negara Persero Tbk**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Ummanah, S.Sos,M.Si

Penguji : Drs. Abdurrahman Jemat, MS


Penguji : Ballian Siregar, S.Sos, M.Si.

()
()
()

Di tetapkan di : Universitas Esa Unggul

Ketua Program Studi : Muh. Ruslan Ramli, S.Sos, M.Si, Ph.D

Tanggal : Jakarta, 22 Agustus 2021

()